



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE TURISMO RESPONSÁVEL



A proprietária da Casa de Campo dos Távoras – Alojamento Local com registo atribuído pelo Turismo de Portugal N.º 32736 / AL, consciente da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, mediante a adoção de compromissos orientados a prevenir, eliminar ou reduzir o impacto das suas instalações e atividades, tanto internas como externas, assim como otimizar a sustentabilidade do alojamento melhorando o seu comportamento para com o ambiente.

Com esse propósito, a **Casa de Campo dos Távoras**, adotou a seguinte política de turismo responsável, mediante a qual se compromete a cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial Internacional Biosphere Responsible Lifestyle, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística.

Focada no cumprimento da sua Política de sustentabilidade, a proprietária da **Casa de Campo dos Távoras**:

- Compromete-se a motivar e formar a Equipa com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável, a promover as boas práticas ambientais e participar em atividades externas e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa;
- Compromete-se também a lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias. Inclui também o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas);
- Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhoria contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos de ampliação das instalações ou atividades submeter-se-ão aos critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Esta Política de Turismo Responsável atualizar-se-á sempre que as circunstâncias o exigirem, adotando e publicando novos objetivos de sustentabilidade.

Mirandela, 17 de outubro de 2022

Rua da Ribeira nº32
5370-081 Carvalhais - Mirandela

GPS: 41° 30' 53.08"N 7° 09' 47.86"W



#Casa-de-Campo-dos-Távoras

(+351) 962 002 617 | casadecampo@tavoras.pt | www.tavoras.pt



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE TURISMO RESPONSÁVEL

Anexo



A Casa de Campo dos Távoras desenvolveu a sua **Missão** e **Visão** tendo como base os seus **Valores** e o seu compromisso com a sua Política de Sustentabilidade por um Turismo Responsável.

Valores:

Autenticidade – Acolhimento genuíno, com alma e coração.

Respeito – Pelos produtos e comunidades locais, património e tradições transmontanas.

Sustentabilidade – através da implementação de boas práticas no uso dos recursos e meio ambiente.

Equilíbrio – Integração harmoniosa entre as “gentes”, ruralidades e a natureza.

Segurança – Respeito pelas normas de higiene e segurança, aplicáveis às experiências e alojamento com Alma e Coração.

Missão:

Acrescentamos valor à sua estadia, oferecendo experiências com Alma e Coração, genuinamente transmontanas.

(Nas experiências gastronómicas privilegiamos os produtos locais e sazonais, promovendo o território de Trás-os-Montes e as suas gentes.)

Visão: Alargamento da capacidade de alojamento e experiências oferecidas, divulgar e manter viva a história dos Távoras no nosso território, pretendendo ser uma referência de excelência na Terra Quente Transmontana, enquanto Turismo no Espaço Rural e destino Starlight.

Mirandela, 17 de outubro de 2022

Rua da Ribeira nº32
5370-081 Carvalhais - Mirandela

GPS: 41° 30' 53.08"N 7° 09' 47.86"W



#Casa-de-Campo-dos-Távoras